



Mar Belzunces Rodríguez

INFORMACIÓN PERSONAL

Dirección C/ Joan Llaverías, 3 3^o1^a
08800 - Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
Teléfono 93 815 53 63 / 679 60 11 05
C/e mar.belzunces@gmail.com
Nacionalidad Española
Fecha de nacimiento 18/06/1968

PERFIL PROFESIONAL

- Amplia experiencia comercial, tanto en la atención directa al cliente como en la creación e implantación de campañas comerciales, seguimiento y valoración de resultados en el sector alojamiento.
- Elaboración de planes de mejora en la calidad del servicio, Implantación, seguimiento y valoración de resultados.
- Amplia experiencia en el sector Alimentación-Restauración con habilidades en la gestión, coordinación y organización de la operativa empresarial.
- Elevado grado de compromiso, dedicación e interés por alcanzar y mantener altos niveles de calidad y profesionalidad en las responsabilidades adquiridas.

FORMACIÓN

Fecha **2009-2010**
Nombre Institución CETT-EUHT Barcelona
Título de cualificación obtenida **Grado en Turismo-Mención Dirección Hotelera**
Proyecto Fin de Grado **"Aplicación Revenue Management en Restauración y Espacios Funcionales"**
Calificación Final Proyecto *Matrícula de Honor- Mención Especial I Premio Ramon Arcarons-CETT*

Fecha **2008-2009**
Nombre Institución CETT -EUHT Barcelona
Título de cualificación obtenida Curso de adaptación de TEAT a Diplomatura de Turismo.

Fecha **1987-1990**
Nombre Institución Escola Santa Maria - Barcelona
Título de cualificación obtenida TEAT Certificado de Estudios

F. COMPLEMENTARIA

TEOU- Nivel 1 Ruso (actualmente cursando estudios)
Cambridge Advanced English (2014 actualmente cursando estudios)
Posicionamiento Natural SEO (2014)
Protel Hotel Software (2013)
Google Adwords- Google Analytics (2012)
First Certificate of English (2012)
Máster en Protocolo, Relaciones Públicas y Comunicación (2007-2008)
Informática: Curso Oficial Microsoft Office 2007, Internet (2007)
Curso de Prevención de Riesgos Laborales. Capacitación básica (2006)

IDIOMAS

Lengua Materna	Castellano Catalán: Certificat Nivell C (2006-2007)
Francés	Nivel lectura: Excelente Nivel escritura: Bueno Nivel expresión oral: Negociación
Inglés	Nivel lectura: Excelente Nivel escritura: Bueno Nivel expresión oral: Negociación En la actualidad cursando Advanced
Ruso	En la actualidad cursando TEOU Nivel 1

EXPERIENCIA LABORAL

Fecha	Octubre 2014- Abril 2010
Nombre de empresa	Residencia Universitaria ÀGORA BCN
Dirección de empresa	Passeig dels Castanyers, 21 08035-Barcelona
Cargo	<i>Subdirectora Comercial</i>
Actividades y responsabilidades	Responsable de proyecto de estudio para la implementación de técnicas de Revenue Management en ÀGORA BCN. Responsable de residentes y gestión de calidad en el servicio Responsable creación e implantación de las diferentes campañas comerciales Responsable contenidos nueva página web Responsable de la creación material promocional: TV, prensa, radio Organización y asistencia a ferias sectoriales Visitas a clientes en territorio nacional- Captación nuevos clientes Miembro Comité Responsabilidad Social Empresarial
Fecha	Febrero de 2010 - Agosto 2009
Nombre de empresa	Hotel Meliá Gran Sitges
Dirección de empresa	Joan Salvat Papasseit, 38 08870 -Sitges (Barcelona)
Actividades y responsabilidades	Stage para la realización del Proyecto Fin de Grado. Estudio y elaboración de propuestas de mejora para la implementación de técnicas de Revenue Management en las áreas de F&B y Salones.
Fecha	Septiembre 2008- Junio 1990
Nombre de empresa	Casa Marisol, S.L
Dirección de empresa	C/ Josep Coroleu, 76-78 08800 - Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
Sector empresa	Restauración-Alimentación-Catering
Cargo	<i>Directora Operaciones</i>
Actividades y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none">▪ Control de costes y Gestión Presupuestaria▪ Organización de equipos: distribución de tareas, motivación de equipos.▪ Implantación, gestión y control del sistema de calidad en los procesos productivos. Normativa Sanitaria.▪ Implantación, gestión y control de las normas de Seguridad en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales.▪ Organización de eventos▪ Gestión y control de la operativa

APTITUDES PROFESIONALES

Mi capacitación profesional se deriva de la responsabilidad, dedicación, compromiso, implicación y capacidad de trabajo como resultado de mi perfil personal metódico, riguroso, analítico, resolutivo y proactivo.

Visión transversal del negocio y gran capacidad analítica enfocada a la obtención de continuas mejoras en la calidad del servicio, creación y desarrollo de procedimientos así como su implantación.

APTITUDES SOCIALES

Mi proyección personal me capacita a desarrollar habilidades comunicativas, de interrelación personal y de integración a un equipo de trabajo, así como ofrecer un elevado nivel de satisfacción en la atención al cliente.

FUTUROS PROYECTOS

Cursos de Especialización Extensión Universitaria
Formación idiomática continuada

INTERESES PERSONALES

Música, lectura, teatro y realización de actividades de desarrollo y crecimiento personal.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Permiso de Conducción B-1
Vehículo Propio