



Gebert Augusto Monasterios Espinoza

(25/01/1951), SOLTERO

(+58212) 8709426 / (+58412) 6963594 / (+58424) 1581833 / (+58416)9186577

Francisco de Miranda Casalta I Catia D.C central ed. 4 C PB01, caracas, Distrito Capital, Venezuela

gemoes@gmail.com / twitter: @gemoes / [linkedin:http://ve.linkedin.com/in/gemoes51](http://ve.linkedin.com/in/gemoes51)

Cédula de Identidad: 3661684 Skype: gebert.monasterios

OBJETIVO

Poner en práctica y transmitir los conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera hotelera.

EXPERIENCIA LABORAL

noviembre - 2013 / actual (1 año 1 mes) Caracas, Venezuela High Training Educational Institute. Instructor asesor. Instructor en las áreas de Técnicas Organización Eventos y Banquetes, Introducción al Turismo y Hotelería, Gestión de A & B, Servicio de Restaurant, Administración de Empresas, Relaciones Publicas, Recursos Humanos, Etiqueta y Protocolo en Eventos.

Área Educación y Asesoría.

Oct-2009 / actual. Asesor Hotelero y Consultor Gerencial, Formación Profesional y Capacitación, Cuenta Propia.

Asistencia a empresas en el sector Turístico-Hotelero con el objeto de hacer mas productivas y rediticias las mismas, formación de personal idóneo al sector, posicionamiento en el mercado. Asimismo, se prestan Consultorías Gerenciales a fin de adecuar a la actualidad no solo estas empresas sino otras de sectores diferentes. Instructor Certificado.

sep-2006 / sep-2009 (3 años) Gerente Ejecutivo, Hotel Laja Real

A mi cargo están los departamentos operativos, Habitaciones (Ama de Llaves, Lencería y Lavandería, Recepción, reservaciones, Atención al cliente y RRPP); Alimentos & Bebidas (Restaurante, Bar, Cocina, Fuente de Soda); Eventos & Banquete (organización y supervisión de estas actividades); Mantenimiento Técnico (con el cual se llevo a cabo la remodelación y equipamiento de 60 habitaciones y los salones de eventos y banquete), Transporte (personal, Huéspedes, otros), Seguridad, Almacén General (insumos perecederos, no perecederos, equipos e insumos de mantenimiento, Lencería y productos de limpieza). Por último mercadear el hotel a nivel nacional e internacional. Plan de Mercadeo y Ventas.

Área Gerencia/Dirección Gral., en industria Hotelería, Venezuela

mar-2006 / mar-2007 (1 año) Instructor A & B, Ministerio de Economía Popular/Ince

preparar participantes a fin de que una vez finalizada la instrucción constituyan cooperativas sociales relacionadas con el área de Alimentos y Bebidas (Restaurante, Bar y Cocina) Servicio de Alojamiento.

Área Educación, en industria Gobierno, Venezuela

abr-2004 / feb-2006 (1 año y 10 meses) Gerente de turismo, MDC Viajes y Turismo

promoción del país, venta de paquetes turísticos al mayor y detal, venta de boletería aérea nacional y exterior, organización de grupos, presupuestos, reservaciones nacionales e internacionales. Otras actividades inherentes al cargo.

Área Gerencia/Dirección Gral., en industria Turismo, Venezuela

abr-2002 / abr-2005 (3 años) Gerente Administrador, Tasca & Restaurante Mi Cabaña

manejar y dirigir un restaurante a orilla de playa (80 puestos mas barra) con servicio de comida típica e internacional (elaboración Cartas y Menues), costeo de platos, servicio de catering, eventos y banquetes, compras, cuentas por cobrar y pagar, inventarios, Almacén General, Mercadeo y Ventas, administración de la empresa.

Área Gerencia/Dirección Gral., en industria Gastronomía, Venezuela

may-2000 / may-2002 (2 años) Asesor/Gerente, Hotel Gramimar Suites Asesor del hotel en áreas como A & B

(cocina, restaurante, bar, sala de entretenimiento, discoteca), Recepción (habitaciones, Ama de Llaves, Lavandería), Mantenimiento, seguridad, almacén general, compras, inventarios, cuentas por pagar y cobrar, mercadeo y ventas. Posteriormente quede contratado logramos crear un excelente equipo de trabajo y se ejecuto la remodelación y equipamiento de 40 habitaciones y áreas comunes, pusimos al día la administración del hotel, relanzamos la imagen del mismo.

Área Gerencia/Dirección Gral., en industria Hotelería, Venezuela

sep-1999 / ene-2000 (4 meses) Gerente de Operaciones, Hotel Tamarindo Guacuco Confortel

Fui contratado para llevar a cabo el cierre del hotel conjuntamente con la Gerencia General y representantes de la empresa propietaria

Área Hotelería, en industria Hotelería, Venezuela

abr-1996 / jun-1999 (3 años 2 meses) Gerente de Seguridad, Hotel Punta Palma

reordenamos el departamento de seguridad para garantizar la guarda y custodia de los bienes y la protección de los usuarios, instalamos circuito de seguridad interna reduciendo al mínimo las perdidas, integramos al personal de seguridad con el resto del personal del hotel para un mejor funcionamiento del mismo, en paralelo estuve a cargo de Recursos humanos, recreación y asiste al Gerente general en sus funciones.

Área Gerencia/Dirección Gral., en industria Hotelería, Venezuela

Dic-1995 / jun-1996 (6 meses) Jefe de Estacionamiento y Valet Parking, Hotel Eurobuilding & Suites

Estuve a cargo del estacionamiento con capacidad para 3000 puestos, tenía a mi cargo el personal de cajeros, llevaba el

control directo de los ingresos por el servicio. Igualmente supervise el personal de Valet Parking y parqueros que tenían a su cargo el servicio VIP.

Área Hotelería, en industria Hotelería, Venezuela

jul-1994 / feb-1995 (7 meses) **Sub Gerente, Hotel Continental Altamira**

Asistía al Gerente General en la parte operativa del hotel tenía a mi cargo la directa supervisión de Recepción, Ama de Llaves, Restaurante, Bar, Eventos y Banquetes, Cocina, Compras, Almacén General, Inventarios, seguridad, mercadeo y ventas. En fin, llevaba la parte operativa durante mi estadía se logro aumentar el acumulado de ocupación llevándolo de 65% a 90% y se inicio la fase de remodelación de las habitaciones y salones de reunión.

Área Hotelería, en industria Hotelería, Venezuela

mar-1994 / nov-1995 (1 año 8 meses) **Instructor, Instituto Nacional de Cooperación Educativa INCE**

Se dictaron cursos en las Áreas de hotelería (Recepción, caja Departamental), Alimentos y Bebidas (servicio de sala, culinaria, bar, servicio de sala), Atención al Cliente, Relaciones Humanas, Relaciones Publicas. Logre dictar la mayor cantidad de cursos y preparar jóvenes en diferentes áreas quienes actualmente están al frente de cargos gerenciales los hoteles y empresas a nivel nacional.

Área Educación, en industria Hotelería, Venezuela

mar-1993 / jun-1994 (1 año 3 meses) **Gerente de Operaciones, Hoteles Cumberland**

Fui contratado para realizar estudios de factibilidad y operatividad de los Hoteles Cumberland en Caracas y el interior del país. Pude crear los Departamentos de Seguridad de cada uno de sus hoteles y forme parte del equipo humano que participo en el desarrollo de la obra, supervisión directa y equipamiento de todas las áreas y posterior inauguración del Hotel Miranda Cumberland en Coro Estado Falcón, ejerciendo el cargo de Gerente de Operaciones.

Área Hotelería, en industria Hotelería, Venezuela

sep-1991 / jun-1992 (1 año) **Gerente de Seguridad, Hotel Margarita Lagunamar**

integre el equipo que inauguro el Complejo Hotelero Lagunamar y elaboramos los estándares de servicio en el área de Seguridad manejando un equipo humano de 70 Oficiales.

Área Gerencia/Dirección Gral., en industria Hotelería, Venezuela

mar-1987/ sep-1991 (5 años 4 meses) **Coordinador de Recursos Humanos, Hilton Internacional de Venezuela**

Inicie mi carrera hotelera en el Barquisimeto Hilton cuando organice y puse en actividad el Departamento de Seguridad, siendo luego promovido al cargo de Asistente al Gerente de Recepción. Luego fui enviado a la Isla de Margarita para apoyar la culminación de obra e inaugurar el Margarita Hilton creando el Departamento de Seguridad, ya en marcha, se me transfiere al Anauco Hilton como Sub Gerente de turno, en el área de Recepción siendo luego propuesto para relanzar el Departamento de Seguridad, que me toco crear: ya operativo soy promovido al Cargo de Coordinador de Recursos Humanos meta que me había propuesto desde mi ingreso a Hilton Internacional de Venezuela.

área Recursos Humanos, en industria Hotelería, Venezuela

mar-1985 / mar-1986 (1 año) **Sub Gerente Nocturno, Hotel For You, C.A**

Fue el primer cargo que desempeñe en Venezuela al regresar de Roma Italia donde había cursado estudios en la Escuela Internacional de Ciencias Turísticas graduándome como Dirigente Hotelero, tenía bajo mi responsabilidad la revisión diaria de las ventas, conciliación de cuentas, servicio del Bar/restaurante, atención de clientes y resolución de problemas que se pudieran presentar a partir de las 11pm. Hasta las 7am.

Área Hotelería, en industria Hotelería, Venezuela

nov-1984 / mar-1985 (4 meses) **Publicidad y Relaciones Publicas, Hotel Canada**

El hotel Canada está ubicado en el Centro Histórico de Roma, rodeado de viejas edificaciones del 400, esto me permitió elaborar folletos para promocionar la zona y a su vez organizar excursiones por la zona y llegar de una manera sencilla a la historia de la vieja Roma que no todos conocían. Relaciones con Organismos y Organizaciones Públicas y Privadas para Posicionar el Hotel en el Mercado.

Área Hotelería, en industria Hotelería, Venezuela

abr-1984 / oct-1984 (6 meses) **Publicidad y Relaciones Publicas, Hotel Hermitage & Park**

Durante estos 6 meses pude conocer y poner en práctica los conocimientos adquiridos en la Escuela Internacional de Ciencias Turísticas de la Universidad de Roma, Italia. Pudiendo en común acuerdo con los propietarios lanzar una publicación para promocionar el hotel que está ubicado en la Isla D'Ischia cuyo atractivo a parte de la playa eran las aguas termales y el lodo medicinal. Relaciones con Entes Públicos y Privados para promocionar el Hotel y colocarlo en el mercado.

Área Hotelería, en industria Hotelería, Venezuela

oct-1975 / feb-1979 (3 años 4 meses) **Detective, Cuerpo Técnico de Policía Judicial**

realizar la investigación e instrucción de expedientes policiales. Realizando las funciones de Jefe de Grupo y jefe de Operaciones en San Fernando de Apure, mismas funciones en la Región Central (Valencia Edo. Carabobo) y Sede Principal del CTPJ (División de Criminalística).

Área Legal, en industria Jurídica, Venezuela

ESTUDIOS

mar-1980 / may-1984 (4 años 2 meses) **Dirigente Hotelero** (Hotelería)

mar-1975 / sep-1975 (6 meses) **Detective** (Otra) **Instituto Superior de Policía Técnica Judicial**

promedio: 20 (desde 1 hasta 20)

CONOCIMIENTOS

IDIOMAS

INGLES: Oral Intermedio, Escrito Intermedio

ITALIANO: Oral Avanzado, Escrito Avanzado

INFORMÁTICA

OFFICE: Manejo Intermedio

BASE DE DATOS: Manejo Intermedio

PROGRAMACION: Manejo Intermedio

HERRAMIENTAS GRAFICAS: Manejo Intermedio

OTROS

Amplios conocimientos en Seguridad Hotelera: egresado de la PTJ con el rango de detective. Amplia experiencia en el área de seguridad hotelera. Forme la jefatura de seguridad en los hoteles Barquisimeto, Margarita y Anauco Hilton. Creación de la Gerencia de Seguridad de Margarita Lagunamar. Jefatura Corporativa de Seguridad en Hoteles Cumberland (creación). Gerencia de Seguridad en hotel Punta Palma & Suites en Lecherías Estado Anzoátegui (reorganización). Gerencia de Seguridad en Gran Meliá Caracas Hotel (creación, equipamiento, elaboración de estándares de operatividad de la gerencia de seguridad). Experiencia en circuito cerrado de TV y sus variantes. Elaboración de planes de seguridad para Ejecutivos y Personalidades VIP.

OTROS

Sólidos conocimientos en el Área Hotelera: he desarrollado una amplia carrera hotelera de más de 20 años que han permitido Gerenciar varios hoteles, manejo completo de Habitaciones y Alimentos & Bebidas en esta área he podido supervisar y dirigir directamente al personal de sala, bar y cocina, controlar room service, organizar eventos con catering, In/Outsourcing, control de costos, almacén de bebidas mercadería seca y perecedera y participación directa con el Departamento de Mantenimiento a fin de supervisar lo atinente a remodelaciones y equipamiento de las estructuras hoteleras, además de otras actividades inherentes al cargo desempeñado, además de organizar Eventos y Banquete, manejo de Mercadeo y Ventas en varios de los hoteles donde se presto servicio.

PREFERENCIAS

Sueldo mínimo: **Bs.F7700 - 10200 por Mes (A CONVENIR)**

Área: Hotelería

Industria: Gastronomía

Puesto: Gerente/Sub Gerente/ Gerente de Operaciones/Gerente de A & B

Tipo de puesto: Gerente General

CERTIFICACIONES

* Universidad Italiana para Extranjeros, Certificado conocimiento Idioma Italiano, 1.979.

* Curso Atención al Cliente/RRPP, Hilton Internacional de Venezuela, 1.989.

* Calidad del Servicio (People's), 1.991

* Calidad Total (Instituto Desarrollo Total), 1.992

* Cooperativismo Avanzado (Sindicatura Municipal Municipio Bolivariano Libertador), 2.006

* Curso Higiene y Manipulación de Alimentos, Instituto Nacional de Nutrición, 2.006

* Contraloría Social, Petróleos de Venezuela, 2.006.

* Certificado Facilitador Misión Vuelvan Caras, (INCE/Minep), 2.006.

* Certificado de Instructor (INFOING Consultoría y Capacitación) 2012.

MENCIONES

* Mención Honorífica Labor Realizada CTPJ 1.977

* Reconocimiento hecho por la Dirección de Logística, División de Transporte de la Policía Metropolitana, Alcaldía Distrito Metropolitano de Caracas, Republica Bolivariana de Venezuela.

REFERENCIAS

Maigualida Rivas teléfono 0412 5669971 Instructora Inces

Carlos Alaimo teléfono 0414 8936241 Propietario Hotel Laja Real Ciudad Bolívar Ed. Bolívar

Soraya Vásquez teléfono 0416 6093952 Asesora RRHH

Gael López teléfono 0424 9408198 Libre Emprendedor

Candido Pérez teléfono 0414 8541168 Asesor en Informática

Luis Rodríguez teléfono 0212 7828111 Gran Hotel Melia Caracas

SOPORTES SE RESENTARAN DE SER REQUERIDOS